

# Dichiarazione online sulla protezione dei dati

## Informazioni generali

Fin dagli albori, la protezione dei dati personali e la salvaguardia della sfera privata del cliente è per Ticinocom SA una priorità, per questo Ticinocom SA, via Stazione 5, 6600 Locarno, segue scrupolosamente le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali.

La presente dichiarazione online sulla protezione dei dati descrive il modo in cui trattiamo i suoi dati personali quando visita la nostra pagina internet.

In merito all'elaborazione da parte nostra di dati personali nell'ambito di applicazione del regolamento General Data Protection Regulation (GDPR) dell'Unione Europea, la presente dichiarazione viene integrata con la Dichiarazione di protezione dei dati (UE/SEE).

Utilizzando il nostro sito [www.ticino.com](http://www.ticino.com), lei acconsente alla presente dichiarazione online sulla protezione dei dati e al nostro trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente legislazione in materia e alle seguenti disposizioni.

Ticinocom SA si riserva il diritto di apportare qualsiasi cambiamento alla presente dichiarazione. Ha valenza di volta in volta la versione pubblicata sul nostro sito internet all'indirizzo [www.ticino.com/dataprotection](http://www.ticino.com/dataprotection).

## 1. Trattamento di dati personali

I dati personali sono dati e informazioni che si riferiscono ad una persona fisica identificata o identificabile. Vengono considerati dati personali i dati di contatto come nome, cognome, numero di telefono, indirizzo postale o email e altre categorie di dati che ci vengono trasmessi per esempio in occasione di un acquisto online o semplicemente visitando il nostro sito web, ad esempio l'indirizzo IP.

## 2. Cookies, cosa sono?

Sul nostro sito [www.ticino.com](http://www.ticino.com) sono impostati i cosiddetti cookies. Si tratta di piccoli files che vengono salvati sul suo computer o dispositivo mobile (smartphone, tablet) ogni volta che visita o utilizza una delle pagine del nostro sito internet. I cookies salvano determinate impostazioni tramite il suo browser (Google

Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer per citare alcuni tra i Browser più utilizzati) e i dati relativi allo scambio con la pagina internet tramite il suo browser. Quando si attiva un cookie, gli si assegna un numero di identificazione (Cookie-ID) attraverso cui si identifica il suo browser e si possono utilizzare le indicazioni contenute nel cookie.

I cookies da noi utilizzati sono cookies di sessione o session cookies, si tratta di cookies temporanei chiamati anche cookies tecnici, e vengono cancellati in automatico al termine della sessione del browser dal suo computer o dal device mobile. Utilizziamo anche cookies permanenti, che rimangono salvati sul suo computer o telefono mobile al termine della sessione del browser. A seconda del tipo di cookie e del periodo programmato, quest'ultimi vengono poi automaticamente disattivati.

### 2.1 Perché utilizziamo i cookie?

I cookie da noi utilizzati servono a consentire diverse funzioni delle nostre pagine internet. I cookie aiutano ad esempio a salvare le sue impostazioni del paese e della lingua.

Con l'utilizzo dei cookie possiamo inoltre rilevare e analizzare, a scopi statistici, le abitudini dei visitatori sulle nostre pagine internet. Possiamo così avere pagine internet più efficaci e facili da utilizzare.

### 2.2 Quali dati vengono salvati?

I cookie rilevano le informazioni relative all'utilizzo quali data e ora della consultazione della nostra pagina internet, nome della pagina internet visitata, l'indirizzo IP del suo terminale e il sistema operativo impiegato. I cookie forniscono ad esempio anche informazioni su quali delle nostre pagine internet visita e da quale pagina web giunge alla nostra pagina internet.

### 2.3 Cookie di fornitori terzi (Third Party Cookies)

I cookie salvati sul suo computer o terminale mobile possono provenire anche da società terze indipendenti, anche in questo caso possono rimanere salvati sul suo computer o terminale mobile per un determinato periodo,

al termine del quale vengono automaticamente disattivati.

Ticinocom SA si avvale unicamente del servizio di due fornitori esterni:

- Google Analytics  
Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, CA 94043 USA  
[Protezione dei dati](#)  
[Opt-Out](#)
- LiveChat, Inc.  
Privacy Officer  
One International Place  
Suite 1400  
Boston, MA 02110-2619 (USA)  
[Protezione dei dati](#)

Nel caso dei cookies di Google Analytics, il dato personale corrispondente all'IP viene condiviso con Google Inc. in forma anonimizzata. I dati raccolti da Google Analytics hanno una durata limitata di 14 mesi, il minimo previsto dalla piattaforma Google Inc.

I dati raccolti dai cookies LiveChat invece riguardano dati per il funzionamento della finestra della chat sul nostro sito, disattivando questi cookies non è possibile utilizzare questo servizio.

3. Come si può impedire l'impiego di cookie e strumenti di analisi del web?

La maggior parte dei browser internet accetta automaticamente i cookie. Può tuttavia impostare il suo browser in maniera tale che non accetti i cookie o che le chieda ogni volta se accetta un cookie di una pagina internet visitata.

Può anche cancellare i cookie sul suo computer o terminale mobile utilizzando la relativa funzione sul suo browser.

Se decidesse di non accettare i nostri cookie o i cookie di terze parti, i contenuti del nostro sito web le saranno comunque accessibili.

4. Aspetti legali riguardo la chat Ticinocom

Ticinocom SA si avvale del servizio offerto dal nostro fornitore LiveChat Inc. come soluzione chat per evadere richieste e fornire consulenza ai clienti e agli interessati.

Utilizzando la chat di Ticinocom SA acconsentite al trattamento da parte nostra di

dati personali (come nome, indirizzo email, indirizzo IP) nel rispetto della legislazione sulla protezione dei dati e sulle telecomunicazioni al seguente scopo.

I vostri dati personali così come la conversazione della chat saranno trasmessi dal browser tramite un protocollo sicuro a LiveChat. I dati sono crittografati e salvati sull'infrastruttura di LiveChat negli Stati Uniti d'America.

LiveChat Inc. è una società facente parte dell'accordo "EU-US Privacy Shield" e garantisce dunque un trattamento dei dati aderente alle severe norme introdotte dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

5. Quali sono i suoi diritti riguardo i suoi dati personali?

Lei ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento per iscritto e gratuitamente informazioni in merito ai suoi dati personali da noi trattati.

Può recapitarci la sua richiesta d'informazioni per iscritto allegando una copia della sua carta d'identità o del suo passaporto al nostro indirizzo postale.

Ha inoltre il diritto di esigere la correzione di dati personali non corretti. Ha infine diritto alla cancellazione dei suoi dati personali nella misura in cui non siamo tenuti o autorizzati, per via delle leggi e disposizioni vigenti, a conservare alcuni dei suoi dati personali.

Le informazioni relative ai vostri diritti in relazione all'elaborazione da parte nostra di dati personali nell'ambito di applicazione del GDPR, il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD), sono consultabili al punto 4 della Dichiarazione di protezione dei dati (UE/SEE) disponibile al seguente link:

[www.ticino.com/dataprotection](http://www.ticino.com/dataprotection)

6. Come ci può contattare?

Per domande o richieste i clienti ci possono contattare nei seguenti modi:

- Tramite il modulo di contatto [www.ticino.com/request](http://www.ticino.com/request)
- Telefonicamente al 058 522 33 44
- Per posta: Ticinocom SA, Via Stazione 5, 6600 Muralto