

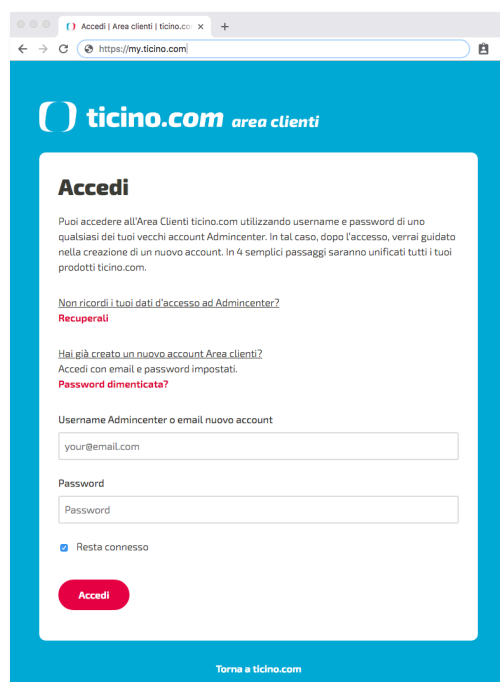
Blacklist numeri di telefono, come bloccare le chiamate indesiderate



Accedere all'area clienti

1. Visita la pagina d'accesso all'area clienti <https://my.ticino.com>
2. Esegui l'accesso con le tue credenziali (Fig. 01)
 - A. Se non ricordi la password clicca su Password dimenticata?
 - B. Se non hai mai creato l'accesso all'area clienti contatta il nostro centralino per ricevere informazioni in merito

Fig. 01



Editare l'abbonamento

1. Clicca su *Ticinocom VoIP Digital*

Fig. 02

Prodotto	Numeri
Ticinocom VoIP Digital	+41912200000

2. Clicca su *Numeri di questo abbonamento*

Fig. 03

Informazioni	
Abbonamento	Ticinocom VoIP Digital
ID	-----
Numeri di telefono	+41912200000
Stato	Attivo
Scadenza contratto	31.12.2099
Limite credito mensile	CHF 20 (soglia allarme 90%)
Saldo attuale	CHF 0
Limite attuale	CHF 20
Email per invio fatture	Imposta fatturazione elettronica



Gestione IP Centrex

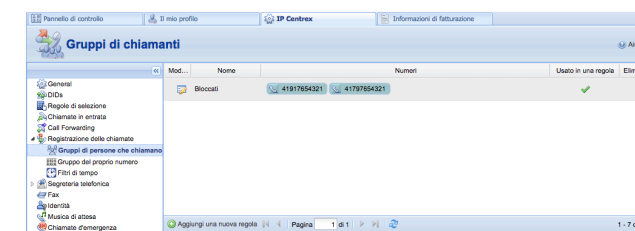
1. Clicca su *Accedi alla gestione*

Fig. 04

Numero	Username	Password
+41912200000	41912200000	*****

2. Esegui il login
3. Apri la scheda *IP Centrex*
4. Seleziona *Registrazione delle chiamate, Gruppi di persone che chiamano*

Fig. 05



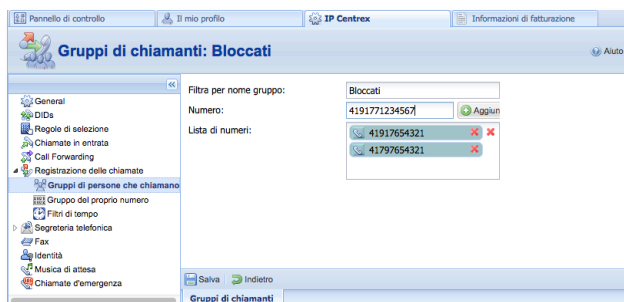
Blacklist numeri di telefono, come bloccare le chiamate indesiderate



Gestione IP Centrex

5. Clicca sull'icona di modifica del gruppo *Bloccati**. Aggiungi il numero da bloccare nel formato internazionale a 11 cifre (es: 41917654321, 41791234567)

Fig. 06



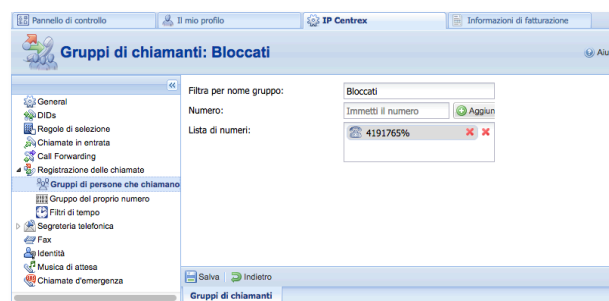
6. Salvare il gruppo
7. Se vuoi eliminare un numero dalla lista clicca sulla croce rossa a destra del numero e salva



Gestione IP Centrex

8. È possibile utilizzare il carattere jolly % per rappresentare una qualsiasi sequenza di numeri

Fig. 07



Per esempio, 4191% bloccherà tutti i numeri il cui prefisso è 091



Informazione

Il chiamante il cui numero è stato bloccato udirà il segnale di occupato

- * Se il gruppo *Bloccati* non è presente contatta il nostro centralino per ricevere ulteriore supporto.