

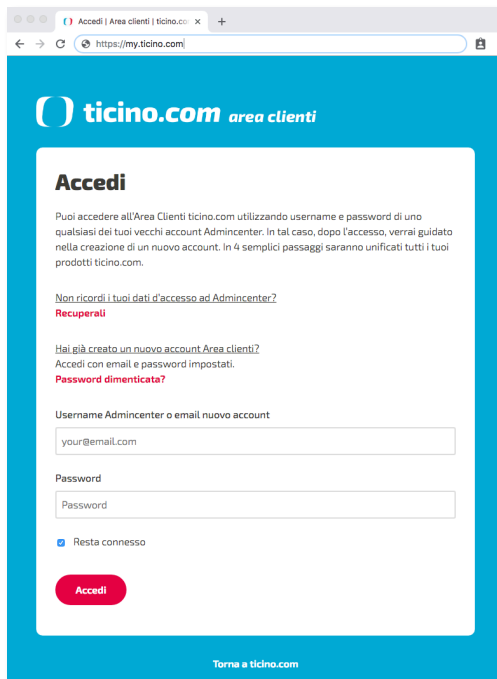
Deviare del numero di telefono per un periodo determinato



Accedere all'area clienti

1. Visita la pagina d'accesso all'area clienti <https://my.ticino.com>
2. Esegui l'accesso con le tue credenziali (Fig. 01)
 - A. Se non ricordi la password clicca su Password dimenticata?
 - B. Se non hai mai creato l'accesso all'area clienti contatta il nostro centralino per ricevere informazioni in merito

Fig. 01



Editare l'abbonamento

1. Clicca su *Ticinocom VoIP Digital*

Fig. 02

Prodotto	Numeri
Ticinocom VoIP Digital	+41912200000

2. Clicca su *Numeri di questo abbonamento*

Fig. 03

Informazioni	
Abbonamento	Ticinocom VoIP Digital
ID	----
Numeri di telefono	+41912200000
Stato	Attivo
Scadenza contratto	31.12.2099
Limite credito mensile	CHF 20 (soglia allarme 90%)
Saldo attuale	CHF 0
Limite attuale	CHF 20
Email per invio fatture	Imposta fatturazione elettronica



Gestione IP Centrex

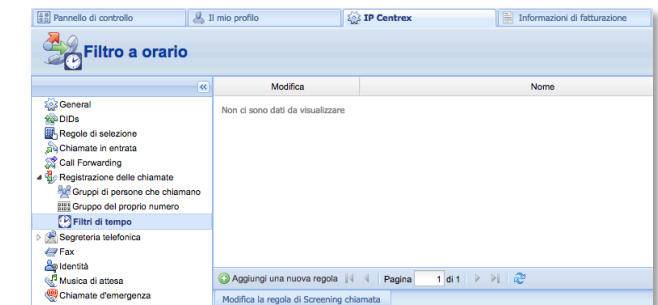
1. Clicca su *Accedi alla gestione*

Fig. 04

Numero	Username	Password
+41912200000	41912200000	*****

2. Esegui il login
3. Apri la scheda *IP Centrex*
4. Seleziona *Registrazione delle chiamate, Filtri di tempo*

Fig. 05



Deviare del numero di telefono per un periodo determinato

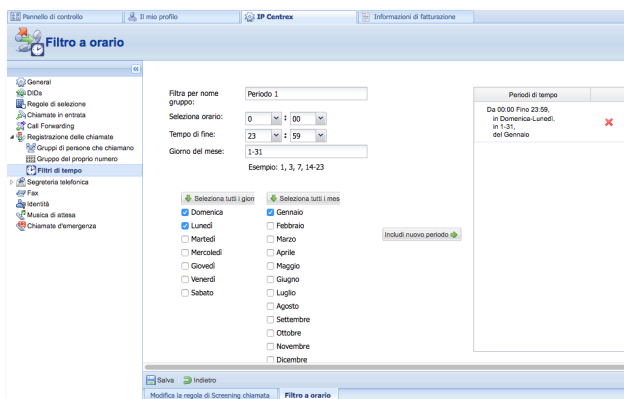


Gestione IP Centrex

5. Aggiungi una nuova regola e imposta il periodo desiderato

È possibile definire fascia oraria, giorno della settimana, data con giorno e mese

Fig. 06



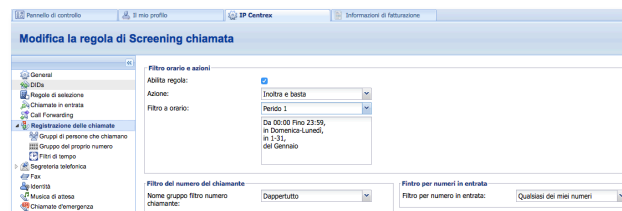
6. Salva la regola



Gestione IP Centrex

7. Seleziona *Registrazione delle chiamate*, aggiungi una nuova regola e imposta l'azione da eseguire durante il periodo. Imposta come filtro del numero chiamante *Dappertutto* e come filtro per numeri in entrata *Qualsiasi dei miei numeri*

Fig. 07



8. Salva la regola

Azioni:

Squilla

la chiamata è inoltrata all'account VoIP, quindi squilla il telefono

Inoltro

la chiamata è inoltrata seguendo le regole definite in Call Forwarding

Voicemail

la chiamata è inoltrata al Voicemail (segreteria telefonica)

Rifiuta

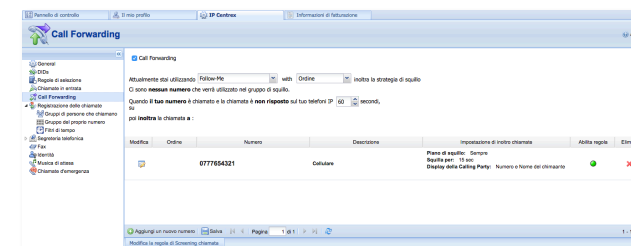
la chiamata viene rifiutata



Call Forwarding

9. Seleziona *Call Forwarding* e aggiungi il numero sul quale deviare le chiamate, salvare

Fig. 08



10. È possibile definire una sequenza di numeri oppure far squillare diversi numeri contemporaneamente

Fig. 09

