

# **DISPOSIZIONI SPECIALI SERVIZI DI RETE MOBILE**

## **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Le presenti Disposizioni speciali valgono per tutti i servizi prepagati e postpagati di Ticinocom (in seguito TC), acquistati mediante reti mobili (come servizi voce, notizie, Internet, dati, media e a valore aggiunto). TC predispone per il cliente un collegamento di rete mobile. Con questo collegamento, il cliente, mediante un dispositivo di rete mobile, può utilizzare la rete mobile di TC e dei suoi partner di roaming in Svizzera e all'estero per usufruire di servizi di comunicazione voce e dati.

Il tipo e la misura delle prestazioni contrattuali si evincono anche dalle Condizioni Generali (CG), dalla panoramica delle tariffe, dalle disposizioni del contratto sui servizi di rete mobile, dall'accordo di acquisto e di pagamento rateale e dalle disposizioni per l'utilizzo appropriato dei servizi, nonché dalle informazioni di prodotto aggiornate riportate sul sito [www.ticino.com](http://www.ticino.com) («Sito web di TC»). In caso di contraddizioni, fanno fede le Disposizioni speciali rispetto alle CG. Queste Disposizioni speciali si intendono accettate dal cliente al momento dell'acquisto dei servizi corrispondenti.

## **2. RETE MOBILE E PRESTAZIONI DI SERVIZI**

La copertura di rete mobile indicata da TC non è vincolante. La disponibilità continua dei servizi su tutto il territorio in Svizzera e all'estero non può essere garantita, poiché questa dipende anche da fattori che esulano dalla sfera di influenza di TC. Lacune di fornitura della rete possono manifestarsi anche in zone ben servite.

TC si riserva il diritto di limitare o interrompere temporaneamente i servizi per esempio a causa di lavori di manutenzione alla rete, difficoltà a livello di capacità, guasti negli impianti di TC o di terzi, difficoltà di approvvigionamento energetico, ecc. TC si adopera per riparare al più presto i guasti che rientrano nella sua sfera di influenza.

Le chiamate dall'estero sono possibili, qualora TC intrattenga un contratto di roaming con gli operatori di telefonia mobile stranieri. L'entità dei servizi di roaming è determinata dall'offerta dell'operatore di telefonia mobile straniero. Nei paesi con più operatori è TC a scegliere il rispettivo partner di roaming.

Per quanto riguarda il traffico dati mediante la rete mobile, TC non garantisce nessuna disponibilità minima. Le bande di rete e le velocità di trasmissione indicate sono prestazioni ottimali e non possono essere garantite. L'effettiva velocità di Internet dipende per esempio dalla copertura di rete mobile, dall'utilizzo della rete, dalla qualità e dalla struttura della rete oltre che da altri fattori e può essere inferiore rispetto ai valori massimi indicati.

## **3. OPZIONI**

Le opzioni sui servizi di rete mobile contengono funzioni supplementari integrative o agevolazioni e vengono offerte gratuitamente oppure a fronte di un canone di abbonamento o di tariffe che dipendono dall'utilizzo.

La disponibilità delle singole opzioni a seconda dell'abbonamento, dell'entità della prestazione e della durata contrattuale è riportata sul sito web di TC e nella panoramica delle tariffe di TC.

TC non garantisce la continua disponibilità delle opzioni. TC si riserva il diritto di ampliare, limitare, sospendere o modificare in altro modo le opzioni in qualsiasi momento. Qualora il cliente abbia prenotato un'opzione del genere, tali modifiche verranno comunicate in modo idoneo e in anticipo. La limitazione o la soppressione di un'opzione non intacca il contratto di base.

## **4. NUMERO DI TELEFONO, CARTA SIM**

Non sussiste alcun diritto al mantenimento o all'assegnazione a terzi di un numero di telefono attribuito. Se richiesto da motivazioni di natura giuridica, ufficiale, aziendale o tecnica, TC può riprendere o modificare il numero di telefono assegnato. Non sussiste alcun diritto al risarcimento. Dopo la cessazione del contratto, il numero di telefono ritorna a TC, con riserva di un eventuale trasferimento.

In linea di principio il numero di telefono del chiamante viene indicato all'utente chiamato. Su richiesta, TC può autorizzare la soppressione temporanea o permanente del numero di telefono del chiamante. Questa tuttavia non può essere garantita per motivi tecnici, soprattutto nel caso degli SMS, delle chiamate da o verso reti esterne o nel caso dei numeri d'emergenza. La sostituzione delle carte SIM o il passaggio a un altro formato sono di norma a pagamento. Le carte SIM provvisorie vengono disattivate dopo aver effettuato il trasferimento del numero di telefono.

## **5. DETTAGLI GENERALI SULLA TARIFFAZIONE**

Valgono le tariffe e le condizioni pubblicate alla data della stipula del contratto. Per il conteggio si tiene conto solo dei servizi per i quali sono disponibili dati di fatturazione. I crediti relativi a dati forniti successivamente, per esempio per il roaming, possono comparire sulle fatture successive. Salvo che non sia regolamentato diversamente nel contratto di telefonia mobile o nei piani tariffari, valgono le seguenti disposizioni:

- a) In caso di flatrate (tariffa fissa) viene aggiunto al canone o tariffa di base quanto segue: collegamenti verso l'estero, collegamenti in e dall'estero, collegamenti a numeri telefonici speciali (p.es. 084x, 090x, 18xx), collegamenti a servizi a valore aggiunto, costi per opzioni. Queste posizioni sono comprese nelle flatrate solo qualora ciò sia espressamente menzionato nella rispettiva tariffa.
- b) In genere, le conversazioni vengono conteggiate al minuto, i collegamenti Internet mobile in intervalli da 20 KB.
- c) Le flatrate SMS/MMS valgono solo per gli SMS/MMS inviati all'interno della Svizzera.
- d) L'airbag dei costi si riferisce alle chiamate effettuate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere fino a una durata massima di 120 minuti a chiamata. Successivamente la chiamata viene interrotta. Dall'airbag dei costi sono escluse le comunicazioni verso numeri brevi e a valore aggiunto (p.es. 18xx, 084x, 090x).
- e) La quota del traffico dati non utilizzata all'interno di uno specifico periodo, i crediti inclusi e determinate capacità di registrazione non utilizzati per un determinato periodo decadono e non vengono trasmessi al periodo successivo.
- f) Le chiamate dalla Svizzera a determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero sono bloccate.
- g) In caso di collegamenti Internet mobili, i MB/GB inclusi valgono solo in caso di utilizzo in Svizzera. I collegamenti Internet mobile all'estero vengono conteggiati conformemente alle tariffe di roaming dell'operatore estero.
- h) Un canone su base giornaliera si riferisce al momento in cui viene effettuato il primo accesso fino a mezzanotte dello stesso giorno.
- i) Le comunicazioni vocali vengono cancellate irrevocabilmente dopo 8 giorni (TC mailbox) o 15 giorni (TC mailbox pro). TC non si assume nessuna responsabilità per informazioni cancellate o perse in altra maniera.
- j) La velocità di Internet mobile può essere ridotta dopo l'uso di un determinato volume di dati giornaliero o mensile in base alla descrizione del prodotto riportata nella panoramica delle tariffe.

## **6. APPARECCHI, GARANZIA**

Il cliente è responsabile della funzionalità e compatibilità del suo apparecchio con l'infrastruttura di TC. In caso di difetto all'apparecchio i clienti hanno 24 mesi di tempo per ricorrere alla garanzia del produttore sugli apparecchi di tutte le marche venduti da TC.

Il diritto alla garanzia si basa sulle condizioni del rispettivo produttore. TC non fornisce prestazioni di garanzia per gli apparecchi da essa venduti, fatto salvo per la garanzia di riparazione seguente. Il cliente è tenuto a verificare l'apparecchio immediatamente dopo l'acquisto e a segnalare subito gli eventuali difetti. In caso di difetto segnalato subito dal cliente, TC o il produttore può scegliere se riparare l'apparecchio o se sostituirlo con un apparecchio di pari valore. È esclusa l'azione redibitoria.

Il cliente è tenuto a mettere al sicuro i dati salvati sull'apparecchio. Si esclude qualsiasi responsabilità per i dati perduti. Sugli apparecchi sostituiti o riparati vale una garanzia di 3 mesi, qualora il termine di garanzia originale non abbia una durata superiore e la garanzia del produttore non preveda altri termini di garanzia. È esclusa dalla garanzia la normale usura dell'apparecchio, l'utilizzo inappropriato, difetti causati da agenti esterni (violenza, caduta, acqua, umidità, calore,

freddo, malware, virus, ecc.) oltre che la mancata compatibilità con le infrastrutture tecniche. Eventuali interventi del cliente sull'apparecchio comportano la decadenza del diritto alla riparazione o alla sostituzione.

## **7. PAGAMENTO RATEALE**

Se TC e il cliente hanno stipulato un accordo per un pagamento rateale, il numero e l'ammontare della rata mensili nonché un eventuale pagamento una tantum si calcolano in base all'accordo di acquisto e di pagamento rateale pattuito. Le rate mensili vengono addebitate sulla fattura relativa al contratto di telefonia mobile. Le condizioni di pagamento si orientano in base al paragrafo 5 delle CG. Il pagamento rateale non comporta l'addebito di interessi e commissioni.

L'accordo di pagamento rateale dipende dall'esistenza del contratto di telefonia mobile ad esso connesso. Il cliente è autorizzato a saldare le rate ancora mancanti in un'unica soluzione in qualsiasi momento.

L'apparecchio oggetto del finanziamento è di proprietà del cliente. Il furto, la perdita, la cessione o il passaggio di proprietà dell'apparecchio non esonerano il cliente dal suo obbligo di rispettare l'accordo di pagamento rateale ovvero dal pagamento delle rate.

## **8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Per l'utilizzo dei servizi di telefonia mobile, il cliente ottiene un diritto inalienabile, non esclusivo e non cedibile ad altri mediante licenza all'utilizzo del software presente nella carta SIM per la durata del contratto. Del resto tutti i diritti sul software rimangono di TC o del rispettivo titolare dei diritti. La manipolazione del blocco SIM Lock è espressamente vietata.

## **9. CAMBIAMENTO DI ABBONAMENTO**

Nel corso della durata minima del contratto il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore è possibile soltanto pagando un'adeguata commissione. Alla fine della durata minima del contratto tale passaggio è gratuito.

Per tutti gli abbonamenti è possibile il passaggio a un abbonamento con un canone di base superiore in qualsiasi momento ed è gratuito.

Qualora si effettui un cambio di abbonamento entro un mese, le prestazioni incluse nell'attuale e nel nuovo abbonamento vengono conteggiate pro rata (ad es. minuti/SMS/MB per roaming).

## **10. DISDETTA**

Alla fine della durata minima, questo contratto può essere disdetto con un preavviso minimo di 2 mesi per la fine di un mese qualsiasi.

Ticinocom SA  
Maggio 2019