

Contratto BusinessOffice

Con procura per la portabilità (ONP)

Nuovo abbonamento Modifica abbonamento

Dati personali

<input type="checkbox"/> Signora	<input type="checkbox"/> Signore	_____	Ditta	_____
Cognome	Nome	Data di nascita		
_____	_____	_____		
Via	NPA/Località	Telefono mobile		
_____	_____	_____		
Telefono fisso	e-mail	Nome consulente / Reseller ID		
_____	_____	_____		

Collegamento telefonico e numero di chiamata

I telefoni vanno collegati al router. Servizi come fax, ecc. non sono garantiti. **Il servizio di rete fissa Swisscom verrà disdetto da parte nostra.**

Vorrei cambiare operatore: commissiono a Ticinocom SA il cambio operatore (ONP):

Swisscom Altro operatore: _____

I miei numeri attuali: _____

Dispongo di un centralino telefonico con selezione passante DDI e vorrei cambiare fornitore. Commissiono a Ticinocom SA il cambio operatore (ONP), tassa d'attivazione CHF 400.-:

Swisscom altro operatore: _____ Numero principale: _____
Numeri DDI: _____
fino a: _____

Ordino un nuovo collegamento telefonico con nuovi numeri di chiamata.

Prefisso desiderato (p.es. 091): _____

Desidero il prefisso 058 (Corporate Networks)

Luogo / Data

Firma

Scelta del pacchetto Business Office

Nella zona di copertura dei nostri POP Fibra le velocità indicate sono intese simmetriche, mentre nel resto della Svizzera sono rapportate 5:1 (Download/Upload). P.es. 100/20, in base alla qualità e lunghezza della linea. **Il Router è consegnato gratuitamente in prestito.**

- XS, CHF 129.-/mese, 25 Mbit/s, 1 IP fisso, 3 numeri di chiamata, Flatrate M, WebHosting M
- S, CHF 159.-/mese, 50 Mbit/s, 1 IP fisso, CloudPBX (10 utenti), Flatrate M, WebHosting M
- M, CHF 179.-/mese, 100 Mbit/s, 1 IP fisso, CloudPBX (10 utenti), Flatrate M, WebHosting L
- L, CHF 289.-/mese, 500 Mbit/s, 1 IP fisso, CloudPBX (50 utenti), Flatrate L, WebHosting XL
- XL, CHF 499.-/mese, 1'000 Mbit/s, 1 IP fisso, CloudPBX (100 utenti), Flatrate XL, WebHosting XL

Opzioni:

- 8 IPv4 fissi; CHF 40.-/mese
- 16 IPv4 fissi; CHF 80.-/mese
- Business SLA; CHF 25.-/mese
- Rivendita (utilizzo per server e la rivendita di servizi Internet; p.es. Webhosting); CHF 500.-/mese

Descrizione Flatrate

Flatrate M

Rete fissa: 750 minuti/mese
Rete mobile: 250 minuti/mese

Flatrate L

Rete fissa: 1'500 minuti/mese
Rete mobile: 500 minuti/mese

Flatrate XL

Rete fissa: 2'500 minuti/mese
Rete mobile: 1'000 minuti/mese

La Flatrate M, L e XL vale nei seguenti paesi: Svizzera, Italia, Germania, USA e Canada; Minuti supplementari vengono fatturati secondo il listino prezzi.

CloudPBX

Abbonamento di base:

- utenti secondo il pacchetto scelto
- utenti supplementari à CHF 6.-/mese

Ogni utente include:

- 1 numero di telefono con 1 linea
- login per la gestione individuale (VoiceMail, deviazioni, ecc.)

IVR: Menu Interattivo di risposta automatica, **Messa in servizio, CHF 200.-/una tantum, CHF 15.-/mese**

WebHosting

Sottoscrivendo il presente modulo d'iscrizione richiedo il servizio di Web Hosting compreso nel mio pacchetto

Nome di dominio

Il nome di dominio è:

- nuovo
- registrato e attivo
- registrato e inattivo

Attivazione:

- immediatamente
- data desiderata _____
(solo giorni feriali)

Descrizione WebHosting

WebHosting M*

- 7.5GB spazio
- 1 dominio
- 50 conti email
- 25 sub-domain
- 10 mailinglist
- 10 banche dati mySQL

WebHosting L*

- 15GB spazio
- 1 dominio
- 100 conti email
- sub-domain illimitati
- 25 mailinglist
- 20 banche dati mySQL

WebHosting XL*

- 75GB spazio
- 1 dominio
- 200 conti email
- sub-domain illimitati
- 50 mailinglist
- 25 banche dati mySQL

SSL 128bit, CHF 99.-/anno

*Le tasse annuali del tld-registrar non sono inclusi nel prezzo. Per un dominio .ch viene fatturato CHF 15.50/anno.

TV digitale

Il primo decoder TV è consegnato gratuitamente in prestito.

- TV digitale con più di 180 canali, ComeBack TV fino a 7gg, LivePause e Registrazione; CHF 10.-/mese + CHF 3.30/mese di tasse obbligatorie sui diritti d'autore.
- Secondo decoder: CHF 7.90/mese+CHF 99.-/una tantum;

Messa in servizio a domicilio

149.- invece di CHF 199.- in tutta la Svizzera.

(Incluso: trasferta, messa in servizio Internet, telefono e/o TV. Escluso: risoluzione problemi PC, cablaggi, prese digitali, cavi.)

\$ Dati fatturazione

- Fattura PDF per email con LSV+ / DebitDirect
- Fattura cartacea per posta (CHF 3.-/fattura)

Data desiderata per l'attivazione

- Al più presto
- Data desiderata: _____



Condizioni contrattuali

La relazione contrattuale derivante del presente contratto è sottoposta alle condizioni generali di Ticinocom SA, oltre alle seguenti condizioni particolari. La durata minima di questo contratto è di **12 mesi**. Alla fine della durata minima, questo contratto può essere disdetto con un preavviso minimo di 2 mesi per la fine di un mese qualsiasi. **In caso di modifica di contratto, la durata minima di questo contratto va a sostituire quella del contratto originale.** Le velocità indicate sono best-effort e fair-use. Autorizziamo Ticinocom SA a richiedere al precedente operatore l'acquisizione del/i numero/i sopraelencati e a disdire la/e linea/e di allacciamento utente elencata/e presso il precedente operatore. Se il contratto con il precedente operatore dovesse contenere altre prestazioni o essere disdetto prima della scadenza della durata minima, dichiaro di pagare eventuali penali e tutti i canoni residui all'operatore precedente. La data e l'orario preciso della portabilità mi viene comunicato da Ticinocom SA. Al termine di questo contratto le apparecchiature consegnate in comodato uso sono da tornare a Ticinocom SA entro 10 giorni con tutti i cavi e accessori, altrimenti verrà fatturato l'importo di CHF 300.-. Il cliente dichiara che le sue indicazioni sono veritiere, di avere preso conoscenza, letto e capito, le condizioni generali applicabili e di accettarle e rispettarle incondizionatamente. Le condizioni generali attuali sono pubblicate su www.ticino.com.

Luogo / Data

Nome (in stampatello)

Firma / Timbro
(secondo il registro commercio)

Luogo / Data

Nome (in stampatello)

Firma / Timbro
(secondo il registro commercio)

Inviare il contratto compilato e firmato allegando una fotocopia di un documento d'identità ed una copia del estratto del registro di commercio (clienti aziendali) tramite formulario online www.ticino.com/support (caricamento immagini e/o PDF), Fax (058 522 33 43) oppure per Posta.