

Dichiarazione generale sulla protezione dei dati (CH)

Informazioni generali

Fin dagli albori, la protezione dei dati personali e la salvaguardia della sfera privata del cliente è per Ticinocom SA una priorità, per questo Ticinocom SA, via Stazione 5, 6600 Locarno, segue scrupolosamente le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati elenca e descrive le modalità in cui noi, Ticinocom SA, elaboriamo i suoi dati personali. La dichiarazione si applica ed è parte integrante del contratto se è riportata come tale nel documento contrattuale o se ne fa riferimento nelle Condizioni generali (CG) che si applicano. In presenza di incongruenze tra la presente dichiarazione e le CG, le disposizioni della presente dichiarazione sono prioritarie.

La presente dichiarazione si applica anche a dati personali da noi raccolti in passato e possono essere collegati con dati personali raccolti in futuro.

Accettando la presente dichiarazione, lei acconsente al nostro trattamento di dati personali tenuto conto della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati e sulle telecomunicazioni nonché alle seguenti disposizioni.

1. Trattamento di dati per la fornitura delle prestazioni e lo svolgimento del contratto
Ticinocom SA richiede, salva e tratta i dati personali dei suoi clienti qualora sia necessario per la gestione della relazione con il cliente, la fornitura dei suoi servizi, lo svolgimento di ordinazioni e contratti, la fatturazione, la risposta a domande e richieste, l'assistenza in caso di questioni di carattere tecnico e amministrativo. I dati personali sono dati e informazioni che si riferiscono ad una persona identificata o identificabile. Nel quadro del suo utilizzo dei nostri servizi Ticinocom SA salva e tratta dati tecnici. I dati tecnici relativi all'utilizzo possono essere trattati per i seguenti scopi:

- nella misura in cui ciò sia necessario per la sicurezza e l'esercizio della nostra

infrastruttura tecnica come pure per garantire la qualità del servizio.

- nella misura in cui ciò sia riportato di seguito nella presente dichiarazione o in cui lei abbia acconsentito all'utilizzo di un servizio.

2. Trattamento dei dati per scopi di marketing
Trattiamo i suoi dati personali per scopi di marketing quali la comunicazione generale con i clienti e l'adeguamento personalizzato delle offerte di Ticinocom SA.

Ticinocom SA non effettua alcun tipo di profilazione dei suoi clienti, ne per ragioni di marketing ne per altri scopi.

- 2.1 Dati trattati per scopi di marketing

I dati da lei resi noti nel quadro della relazione contrattuale e i dati concernenti il suo utilizzo dei nostri prodotti e servizi:

- Dati di identificazione e contatto quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
- Dati relativi al contratto e all'abbonamento quali data, tipo, contenuto, durata di contratti e abbonamenti e pretese avanzate di retribuzione.

3. Trasmissione di dati

Possiamo trattare i suoi dati personali e trasmetterli a terzi qualora ciò sia necessario o opportuno per il rispetto delle leggi e disposizioni vigenti rispettivamente per verificarne il rispetto e per rispondere a richieste delle autorità competenti. Inoltre possiamo trasmettere a terzi o acquisire da terzi i dati personali in relazione a indizi di un utilizzo indebito di servizi nella misura in cui ciò sia adatto al riconoscimento, all'impedimento o all'eliminazione di un utilizzo fraudolento o abusivo di servizi di Ticinocom SA o terzi.

4. Trattamento dei dati all'estero tramite terzi incaricati

Ticinocom SA si avvale anche di fornitori esteri che, ad esempio, per la fornitura di prestazioni di manutenzione, possono accedere dall'estero a dati personali o dati relativi alle

telecomunicazioni sui sistemi di Ticinocom SA o trattarli presso le loro sedi all'estero.

I dati trattati nel quadro dei nostri stessi scopi di marketing (più precisamente l'indirizzo e-mail) possono essere salvati su server di fornitori di servizi all'estero e trattati per l'invio di mailing pubblicitari per conto di Ticinocom SA.

Sedi di fornitori esteri possono trovarsi negli USA o in altri Paesi in cui le leggi vigenti in materia di protezione dei dati offrono un livello di protezione più basso rispetto alla Svizzera. In questo caso garantiamo una protezione adeguata ai sensi delle leggi in vigore in Svizzera concludendo ad esempio cosiddette clausole modello UE con i destinatari. In particolare si tratta di una serie di clausole contrattuali introdotte dalla Commissione europea per offrire protezione adeguata ai dati personali che attraversano i confini.

5. I suoi diritti in relazione ai suoi dati personali
- Lei ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento per iscritto e gratuitamente informazioni in merito ai suoi dati personali da noi trattati. Può recapitarci la sua richiesta d'informazioni per iscritto allegando una copia della sua carta d'identità o del suo passaporto al nostro indirizzo postale. Ha inoltre il diritto di esigere la correzione di dati personali non corretti. Ha infine diritto alla cancellazione dei suoi dati personali nella misura in cui non siamo tenuti, per via delle leggi e disposizioni vigenti, a conservare alcuni dei suoi dati personali. Infine, può accedere ai suoi dati personali direttamente dalla sua Area Clienti dove può apportare modifiche e/o correzioni:

<https://my.ticino.com>

6. Contatto
- Per domande o richieste i clienti ci possono contattare nei seguenti modi:
- Tramite il modulo di contatto
www.ticino.com/request
 - Telefonicamente al 058 522 33 44
 - Per posta: Ticinocom SA, Via Stazione 5, CH-6600 Muralto

7. Applicazione, durata e modifica
- Questa dichiarazione è parte integrante del contratto e vale fino alla durata del contratto in essere. Questa dichiarazione non può quindi essere disdetta separatamente. Ci riserviamo il diritto di modificare e variare in qualsiasi momento questa dichiarazione a nostra discrezione. Se modifichiamo questa dichiarazione a suo svantaggio, la informeremo in modo adeguato chiedendo il suo consenso. Il suo consenso è facoltativo. Se non è d'accordo con la relativa modifica o integrazione, può opporvisi in qualsiasi momento.

Si ricorda che, quale azienda svizzera, sottostiamo al diritto e alla giurisprudenza svizzeri, in particolare nell'ambito delle telecomunicazioni.