

Deviazione del numero di telefono dall'area clienti my.ticino.com



Accedere all'area clienti

1. Visita la pagina d'accesso all'area clienti <https://my.ticino.com>
2. Esegui l'accesso con le tue credenziali (Fig. 01)
 - A. Se non ricordi la password clicca su Password dimenticata?
 - B. Se non hai mai creato l'accesso all'area clienti contatta il nostro centralino per ricevere informazioni in merito

Fig. 01

Accedi | Area clienti | ticino.com

Accedi | Area clienti | ticino.com

Accedi

Puoi accedere all'Area Clienti ticino.com utilizzando username e password di uno qualsiasi dei tuoi vecchi account Admincenter. In tal caso, dopo l'accesso, verrai guidato nella creazione di un nuovo account. In 4 semplici passaggi saranno unificati tutti i tuoi prodotti ticino.com.

Non ricordi i tuoi dati d'accesso ad Admincenter?
[Recuperali](#)

Hai già creato un nuovo account Area clienti?
Accedi con email e password impostati.
[Password dimenticata?](#)

Username Admincenter o email nuovo account

Password

Resta connesso

[Accedi](#)

Torna a ticino.com



Editare l'abbonamento

1. Clicca su *Ticinocom VoIP Digital*

Fig. 02

Prodotto	Numeri
Ticinocom VoIP Digital	+41912200000

2. Clicca su *Numeri di questo abbonamento*

Fig. 03

Gestione abbonamento Ticinocom VoIP Digital	
Panoramica	Informazioni
Numeri di questo abbonamento	Abbonamento Ticinocom VoIP Digital
Registro chiamate	ID -----
Deviazioni e notifiche	Numeri di telefono +41912200000
Invio Fax	Stato Attivo
Fatture	Scadenza contratto 31.12.2099
	Limite credito mensile CHF 20 (soglia allarme 90%)
	Saldo attuale CHF 0
	Limite attuale CHF 20
	Email per invio fatture Imposta fatturazione elettronica



Impostare la deviazione

1. Clicca su *Configura deviazione*

Fig. 04

Deviazioni

Puoi deviare temporaneamente le chiamate in entrata sui tuoi numeri di telefono ticino.com ad un altro numero.

Nessuna deviazione configurata.

[Configura deviazione](#)

2. Inserisci il numero di destinazione della deviazione nel formato internazionale a 11 cifre (es: 41917654321, 41791234567)
3. Imposta dopo quanti secondi attivare la deviazione (1 squillo corrisponde a 4 secondi)
4. Clicca su *Salva*

Fig. 05

Imposta deviazione

Numero sul quale impostare una deviazione:

Numero di destinazione della deviazione:

Nel formato 0790000000.

Dopo quanti secondi attivare la deviazione:

[Annulla](#) [Salva](#)